



НОУ ДПО «ДЖЕТ-СЕРВИС»

ПОДГОТОВКА ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО
СОСТАВА АВИАЦИОННЫХ УЧЕБНЫХ
ЦЕНТРОВ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ В
ОБЛАСТИ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА
(CRM TRAINING)

Стр. 1

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ АВАИПЕРСОНАЛА «ДЖЕТ-СЕРВИС»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор НОУ ДПО «ДЖЕТ-СЕРВИС»

И.А. Юшина

2016 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА КУРСА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ПОДГОТОВКА ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА АВИАЦИОННЫХ
УЧЕБНЫХ ЦЕНТРОВ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ В ОБЛАСТИ
ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА
(CRM TRAINING)»**

www.jet-service.org

МОСКВА 2016 г.



НОУ ДПО «ДЖЕТ-СЕРВИС»

ПОДГОТОВКА ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО
СОСТАВА АВИАЦИОННЫХ УЧЕБНЫХ
ЦЕНТРОВ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ В
ОБЛАСТИ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА
(CRM TRAINING)

Стр. 5

(CRM Training: Ground School), а также прохождение подготовки инструкторского состава в области человеческого фактора (Human Factors Training for CRM Instructors).

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

ПОДГОТОВКИ ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА АВИАЦИОННЫХ УЧЕБНЫХ ЦЕНТРОВ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ В ОБЛАСТИ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА (CRM TRAINING)

Цель обучения: получение комплексных знаний Российской и международной практики для системного развития профессиональных компетенций персонала Авиакомпаний.

Категория слушателей: преподаватели авиационных учебных центров.

Форма обучения: очная с отрывом от производства (без отрыва по согласованию с заказчиком).

Продолжительность обучения и режим занятий: 20 часов, 5 дней по 4 часа.

№ п.п.	Наименование разделов	Всего, час.	Лекции	Практические занятия
1.	Введение	1	1	-
2.	Документы, регламентирующие подготовку персонала Авиакомпаний в области человеческого фактора (CRM Training)	1	1	-
3.	Программы подготовки персонала Авиакомпаний в области человеческого фактора (CRM Training: Ground School)	2	1	1
4.	Построение системы подготовки персонала Авиакомпаний в области человеческого фактора (CRM Training)	1	1	-
5.	Психологическое сопровождение в системе подготовки персонала Авиакомпаний	2	1	1
6.	Методика обучения персонала в области человеческого фактора (CRM Training)	4	2	2
7.	Разработка модулей для различной категории персонала Авиакомпаний	2	1	1
8.	Уровневая подготовка инструкторского состава в области человеческого фактора (Human Factors Training for CRM Instructors)	2	1	1
9.	Оценка знаний и профессиональных компетенций персонала Авиакомпаний (Evaluation & Assessment)	1	1	-
10.	<u>Демонстрационное занятие:</u> применение слушателями полученных знаний и практических навыков	4	-	4
	Итого	20	10	10