НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДЖЕТ-СЕРВИС»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника Центрального МТУ Росавиации

_____ **С.А. Дмитриев**

«09» 05 **2025 г.**

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

«ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ (ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА) ЧЛЕНОВ КАБИННОГО ЭКИПАЖА ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ВНУТРЕННИХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ ПОЛЕТОВ НА ВОЗДУШНЫХ СУДАХ»

(с использованием электронного обучения)

Москва 2026

4. ТЕМАТИКА ПЕРИОДИЧЕСКОЙ НАЗЕМНОЙ ПОДГОТОВКИ

4.1. Элективный модуль 1. Периодическая наземная подготовка

Этап 1 Теоретическая (наземная) подготовка

Воздушно-правовая подготовка

Темы и краткое содержание дисциплины указаны в таблице 4-01.

Табл. 4-01

Воздушно-правовая подготовка

№	Наименование темы	Форма проведения занятий по каждой теме: Самостоятельная подготовка с применением ЭО	Общее количество учебного времени
1.	**Основы международного воздушного права:** 1.1. Конвенции о международной гражданской авиации 1.2. Международные авиационные организации ИКАО, ИАТА	2 ак. ч.	2 ак. ч.
2.	**Основы внутригосударственного воздушного права РФ:** 2.1. Структура нормативных правовых актов в РФ 2.2. Федеральные законы РФ 2.3. Приказы Министерства транспорта РФ		

Профессиональный английский язык для членов кабинного экипажа

Темы и краткое содержание дисциплины указаны в таблице 4-02.

Табл. 4-02

Профессиональный английский язык для членов кабинного экипажа

№	Наименование темы	Форма проведения занятий по каждой теме: Самостоятельная подготовка с применением ЭО	Общее количество учебного времени
1.	Специальная лексика	8 ак. ч.	8 ак. ч.
2.	Чтение информации на борту ВС		
3.	Аварийные информации		

Система управления безопасностью полёта (СУБП)

Темы и краткое содержание дисциплины указаны в таблице 4-03.

Табл. 4-03

Система управления безопасностью полёта (СУБП)

№	Наименование темы	Форма проведения занятий по каждой теме: Самостоятельная подготовка с применением ЭО	Общее количество учебного времени
1.	Политика в области БП	2 ак. ч.	2 ак. ч.
2.	Основы СУБП		

Сервис класса «Люкс» и технология обслуживания пассажиров в деловой авиации. Организация питания на борту ВС

Темы и краткое содержание дисциплины указаны в таблице 4-04.

Табл. 4-04

Сервис класса «Люкс» и технология обслуживания пассажиров в деловой авиации. Организация питания на борту ВС

№	Наименование темы	Форма проведения занятий по каждой теме: Самостоятельная подготовка с применением ЭО	Общее количество учебного времени
1.	**Обязанности и особенности работы кабинного экипажа в деловой авиации.** 1.1. Особенности работы в деловой авиации на частном самолёте и в авиакомпании деловой авиации. 1.2. Обязанности кабинного экипажа в деловой авиации. 1.3. Ответственность, отчётность в ходе работы по обслуживанию в VIP-пассажиров в деловой авиации.	3 ак. ч.	3 ак. ч.
2.	**Подготовка к обслуживанию на борту воздушного судна в деловой авиации.** 2.1. Предполетная подготовка на самолёте. Контроль санитарного состояния ВС. Проверка исправности буфетно-кухонного оборудования, освещения. Контроль наличие воды и химической жидкости в туалетных комнатах. Приём и размещение бытового имущества, питания, посуды, периодической печати, журналов. 2.2. Создание комфортной атмосферы (свет, температура, музыкальное сопровождение). Подготовка Welcome Table. Сервировка блюд, подготовка столового белья. Внешний вид. 2.3. Инструкции по безопасному использованию буфетно-кухонного и электробытового оборудование самолёта. СВЧ, кипятильник, конвекционная печь, кофеварка, кофе-машина, холодильник, аудио и видео оборудование. Управление светом и температурой на самолёте деловой авиации. 2.4. Строение кухни и салона на самолёте деловой авиации и организация работы на кухне бизнес-джета		

4.2. Элективный модуль 2. Периодическая наземная подготовка по транспортной (авиационной) безопасности

Этап 1 Теоретическая (наземная) подготовка

Транспортная (авиационная) безопасность

Темы и краткое содержание Модуля 2 указаны в таблице 4-05.

Табл. 4-05

Темы дисциплины «Обеспечение транспортной (авиационной) безопасности»

№	Наименование темы	Форма проведения занятий по каждой теме		Всего часов
		ЭО	Практ. занятия	
1.	**Оценка уровня опасности события** • Введение в курс обучения • Общие сведения о терроризме, актах незаконного вмешательства в деятельность ГА. • Международные нормативные правовые документы, регламентирующие обеспечение авиационной безопасности. • Оценка уровня опасности событий на ВС на различных этапах полета	2 ак. ч.	-	2 ак.ч.
2.	**Связь и координация между членами экипажа** • Потребность в связи и координации действий между летным и кабинным экипажем. • Предполетный инструктаж, проводимый командиром ВС.	2 ак. ч.	-	2 ак. ч.
3.	**Соответствующие меры самообороны** • Самооборона. • Правила поведения пассажиров на борту ВС. • Инструкция по действиям персонала авиакомпании в случае нарушения пассажирами правил поведения на борту воздушного судна.	2 ак. ч.	-	2 ак. ч.
4.	**Ознакомление с методами контроля поведения террористов и реакцией пассажиров.** • Ознакомление с поведением террористов для расширения возможностей учета поведения воздушных пиратов и реакции пассажиров. • Ознакомление с методами контроля поведения террористов и реакцией пассажиров.	3 ак. ч.	-	3 ак. ч.
5.	**Правила досмотра воздушного судна и рекомендации относительно наименее опасных мест для размещения опасных предметов** • Правила проведения досмотра воздушного судна на земле и в полете. • Места наибольшей вероятности закладки взрывного устройства в ВС. • Конструктивные элементы воздушного судна, используемые в целях безопасности в качестве защитных устройств.	3 ак. ч.	-	3 ак. ч.

	• Рекомендации относительно наименее опасных мест для размещения опасных предметов и устройств. • Правила досмотра воздушного судна и рекомендации относительно наименее опасных мест для размещения опасных предметов.			
	ИТОГО	12 ак.ч.	-	12 ак.ч.

ЭТАП 2: Практическое занятие по «Обеспечению транспортной (авиационной) безопасности»

4.2.1 «Обеспечение транспортной (авиационной) безопасности»

1) Темы и краткое содержание дисциплины указаны в таблице 4-06.

Табл. 4-06

Темы дисциплины «Обеспечение транспортной (авиационной) безопасности»

№	Наименование темы	Форма проведения занятий по каждой теме	Общее количество учебного времени
		Практическое занятие	
1.	**Применение предназначенных для членов экипажа защитных устройств.** • Меры самообороны. • Перечень специальных средств сдерживания, которые размещены на борту воздушного судна. • Правила применения специальных средств сдерживания, которые размещены на борту воздушного судна. Аспекты человеческого фактора.	1 ак. ч.	1 ак. ч.
2.	**Учения по отработке действий в реальной обстановке с учётом различных условий угроз** • Отработка практических навыков в зависимости от различных видов угроз в объёме задания на тренировку.	1 ак. ч.	1 ак. ч.
3.	**Порядок действий в кабине лётного экипажа в целях защиты воздушного судна** • Памятка экипажу ВС по действиям в чрезвычайной ситуации. • Порядок действий в случае захвата ВС. • Порядок действий в случае угрозы взрыва или обнаружения взрывного устройства на борту ВС, находящегося на земле и в полете. • Порядок действий, касающихся применения химического/биологического/радиологического оружия	1 ак. ч.	1 ак. ч.

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится очно (в классе), в присутствии преподавателя, в системе ЭО перед итоговой аттестацией. Время проведения промежуточного тестирования **0,5 ак.ч.**

Итоговая аттестация

Итоговая аттестация (квалификационный экзамен) включает в себя практическое задание и проверку теоретических знаний; порядок описан в табл. 2-02.
Время, отведённое на итоговую аттестацию (квалификационный экзамен), составляет 0,5 ак. ч.

4.3 Элективный модуль 3. Периодическая наземная подготовка по перевозке опасных грузов воздушным транспортом

Этап 1 Теоретическая (наземная) подготовка

Перевозка опасных грузов воздушным транспортом

Темы и краткое содержание Модуля 3 указаны в таблице 4-07.

Табл. 4-07

Перевозка опасных грузов воздушным транспортом

№	Наименование темы	Форма проведения занятий по каждой теме: Самостоятельная подготовка с применением ЭО	Общее количество учебного времени
1.	Общие принципы	11 ак. ч.	12 ак.ч.
2.	Ограничения		
3.	Классификация ОГ		
4.	Знаки опасности и маркировка		
5.	Распознавание незадекларированных ОГ		
6.	Положения для пассажиров и экипажа		
7.	Порядок действий в аварийной обстановке		
8.	Итоговая оценка знаний, навыков (умений) по Модулю 6	1 ак. ч.	

4.4 Элективный модуль 4. Периодическая наземная подготовка по управлению ресурсами экипажа (CRM) и человеческому фактору

Этап 1 Теоретическая (наземная) подготовка

Управление ресурсами экипажа (CRM) и человеческий фактор

Темы и краткое содержание Модуля 4 указаны в таблице 4-08.

Табл. 4-08

Управление ресурсами экипажа (CRM) и человеческий фактор

№	Наименование темы	Форма проведения занятий по каждой теме	Общее количество учебного времени
		Самостоятельная подготовка с применением ЭО	
1.	Влияние человеческого фактора на безопасность полётов	7 ак. ч.	8 ак. ч.
2.	Роль и значение CRM (Crew Resource Management) в системе управления безопасностью полётов		
3.	Повышение профессиональной надёжности специалиста		
4.	Возможности и ограничения человека в лётной деятельности		
5.	Совершенствование работы в команде и коммуникации		
6.	Особенности коммуникационного процесса на борту. Психология совместной деятельности.		
7.	Принятие решения: возможные ошибки и их профилактика		
8.	Системный подход в расследовании авиационных событий и определении причин нестандартных действий		
9.	Требования к знаниям и навыкам CRM, оценка.		
10.	Политика и процедуры, связанные с выявлением торговли людьми и реагированием на неё		
11.	Итоговая оценка знаний, навыков (умений) по Модулю 6	1 к. ч.	

4.5 Элективный модуль 5. Периодическая наземная подготовка по организации доступной среды для инвалидов на воздушном транспорте

Этап 1 Теоретическая (наземная) подготовка

Организации доступной среды для инвалидов на воздушном транспорте

Темы и краткое содержание Модуля 5 указаны в таблице 4-09.

Табл. 4-09

Организации доступной среды для инвалидов на воздушном транспорте

№	Наименование темы	Форма проведения занятий по каждой теме	Общее количество учебного времени
		Самостоятельная подготовка с применением ЭО	
1.	Политика в области обеспечения доступности перевозки воздушным транспортом пассажиров из числа инвалидов и других пассажиров с ограничениями жизнедеятельности	7 ак. ч.	8 ак. ч.
2.	Доступная среда на транспортных объектах		
3.	Классификация		
4.	Нормативно – правовые документы		
5.	Подготовка к перелёту		
6.	Движение в аэропорту и посадка на борт ВС		

7.	На борту ВС		
8.	Этика общения с людьми, имеющими инвалидность		
9.	Итоговая оценка знаний, навыков (умений) по Модулю 8	1 ак. ч.	

4.6. Элективный модуль 6. Периодическая наземная подготовка членов КЭ по охране труда и оказанию первой помощи на борту ВС

Этап 1 Теоретическая (наземная) подготовка

Нормы и требования охраны труда

Темы и краткое содержание дисциплины указаны в таблице 4-10.

Табл. 4-10

Нормы и требования охраны труда

№	Наименование темы	Форма проведения занятий по каждой теме	Общее количество учебного времени
		Самостоятельная подготовка с применением ЭО	
1.	Общие требования безопасности.	4 ак. ч.	4 ак. ч.
2.	Требования безопасности перед вылетом.		
3.	Требования безопасности во время полёта.		
4.	Требования безопасности в аварийных ситуациях.		
5.	Требования безопасности по окончании полета.		
6.	Перечень нормативно - технических документов.		

Оказание первой помощи на борту ВС

Темы и краткое содержание дисциплины указаны в таблице 4-11.

Табл. 4-11

Оказание первой помощи на борту ВС

№	Наименование темы	Форма проведения занятий по каждой теме Самостоятельная подготовка с применением ЭО	Общее количество учебного времени
1.	**Организационно-правовые аспекты оказания первой помощи.** 1.1. Организация оказания первой помощи в Российской Федерации. Нормативно-правовая база, определяющая права, обязанности и ответственность при оказании первой помощи. 1.2. Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь. Перечень мероприятий по оказанию первой помощи. 1.3. Оборудование и средства для оказания первой помощи на борту ВС. 1.4. Общая последовательность действий на месте происшествия с наличием пострадавших. Соблюдение правил личной безопасности и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи. 1.5. Передача пострадавшего бригаде скорой помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь.		
2.	**Отсутствие сознания. Остановка дыхания и кровообращения.** 2.1. Основные признаки жизни у пострадавшего. Причины нарушения дыхания и кровообращения. Способы проверки сознания, дыхания, кровообращения у пострадавшего. 2.2. Алгоритм проведения сердечно-лёгочной реанимации (СЛР). 2.3. Ошибки и осложнения, возникающие при выполнении реанимационных мероприятий. Показания к прекращению реанимации. Мероприятия, выполняемые после прекращения реанимации. 2.4. Особенности реанимации у детей.	4 ак. ч.	4 ак. ч.
3.	**Инородные тела верхних дыхательных путей.** 3.1. Порядок оказания первой помощи при частичном и полном нарушении проходимости верхних дыхательных путей, вызванном инородным телом у пострадавших в сознании, без сознания. 3.2. Особенности оказания первой помощи тучному пострадавшему, беременной женщине и ребёнку.		
4.	**Наружные кровотечения.** 4.1. Цель и порядок выполнения обзорного осмотра пострадавшего. 4.2. Понятия "кровотечение", "острая кровопотеря". 4.3. Признаки различных видов наружного кровотечения. Способы временной остановки наружного кровотечения. 4.4. Оказание первой помощи при носовом кровотечении.		

9.	**Придание пострадавшему оптимального положения тела.** 9.1. Цель и принципы придания пострадавшему оптимального положения тела. 9.2. Оптимальные положения тела пострадавшего с травмами груди, живота, таза, конечностей, с потерей сознания, с признаками кровопотери.		
10.	**Контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки.** 10.1. Способы контроля состояния пострадавшего, находящегося в сознании, без сознания. 10.2. Психологическая поддержка. Цели оказания психологической поддержки. Общие принципы общения с пострадавшими, простые приёмы психологической поддержки.		
11.	**Действия в случае обнаружения пассажира с признаками инфекционного заболевания** 11.1. Простейшие меры профилактики инфекционных заболеваний, передающихся при непосредственном контакте с человеком, его кровью и другими биологическими жидкостями		
12.	**Роды**		

Промежуточная оценка знаний, навыков (умений) по Этапу 1 Модуля 6 – 0,5 ак. ч.

Этап 2 Практическая подготовка

Практические занятия по оказанию первой помощи на борту ВС

Темы и краткое содержание дисциплины указаны в таблице 4-12.

Табл. 4-12

Практические занятия по оказанию первой помощи на борту ВС

№	Наименование темы	Форма проведения занятий по каждой теме	Общее количество учебного времени
		Практические занятия	
1.	**Оказание первой помощи при отсутствии сознания, остановке дыхания и кровообращения** 1.1. Мероприятия по оценке обстановки и обеспечению безопасных условий для оказания первой помощи. 1.2. Определение наличия сознания у пострадавшего. 1.3. Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего. 1.4. Мероприятия по проведению сердечно-лёгочной реанимации до появления признаков жизни. 1.5. Мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей. 1.6. Отработка приёмов удаления инородного тела из верхних дыхательных путей пострадавшего.	3 ак. ч.	3 ак.ч.