НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДЖЕТ-СЕРВИС»

УТВЕРЖДАЮ
Директор НОУ ДПО «Джет-сервис»
_____И.А. Юшина
«02» июня 2026 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

«ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА АВИАЦИОННЫХ УЧЕБНЫХ ЦЕНТРОВ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ В ОБЛАСТИ CRM И ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА»

(с использованием дистанционных образовательных технологий)

16 ак.ч.

г. Москва, 2026 год

деятельности	результатов исследований

3. СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Наименование модуля/раздела	Количество ак.часов	В том числе	
			ДОТ	Тестирование
Тема 1.	Основы человеческого фактора и управление угрозами и ошибками (TEM) Исторические предпосылки CRM.	3	3	-
Тема 2.	Нетехнические навыки (NOTECHS) и их практическая оценка. Что такое NOTECHS и зачем оценивать нетехнические навыки	3	3	-
Тема 3.	Культура безопасности, управление стрессом и усталостью	3	3	-
Тема 4.	Педагогика CRM и внедрение CRM в авиакомпании	3	3	-
Тема 5.	Практический анализ происшествий и психология совместной деятельности	2	2	-
Итоговая аттестация		2	2	-
Итого		16 ак.ч.		

Время, отведённое на изучение каждой темы, — это минимально допустимый период, который слушатель может затратить на освоение данной темы.

Время, отведённое на итоговую аттестацию, — это максимально допустимый период. При успешном прохождении аттестации фактическое время может быть меньше установленного программой.