НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДЖЕТ-СЕРВИС»

УТВЕРЖДАЮ
Директор НОУ ДПО «Джет-сервис»
_____ И.А. Юшина
«02» января 2026 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

«ПОДГОТОВКА ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА АВИАЦИОННЫХ УЧЕБНЫХ ЦЕНТРОВ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ В ОБЛАСТИ CRM И ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА»

(с использованием дистанционных образовательных технологий)

32 ак.ч.

г. Москва, 2026 год

педагогической деятельности	деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований

3. СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Наименование модуля/раздела	Количество ак.часов	В том числе	
			ДОТ	Тестирование
Модуль 1	Исторические предпосылки CRM и концептуальные модели человеческого фактора	3	2	-
Промежуточная аттестация			-	1
Модуль 2	Управление угрозами и ошибками (TEM)	3	2	-
Промежуточная аттестация			-	1
Модуль 3	Нетехнические навыки (NOTECHS)	3	2	-
Промежуточная аттестация			-	1
Модуль 4	Оценка CRM-навыков: система NOTECHS на практике	3	2	-
Промежуточная аттестация			-	1
Модуль 5	Организационная и национальная культура в CRM	3	2	-
Промежуточная аттестация			-	1

Модуль 6	Управление стрессом и усталостью в авиации	3	2	-
Промежуточная аттестация			-	1
Модуль 7	Педагогика CRM: как учить взрослых профессионалов	3	2	-
Промежуточная аттестация			-	1
Модуль 8	Внедрение CRM в авиакомпании: программы, стандарты и инструменты	3	2	-
Промежуточная аттестация			-	1
Модуль 9	Разбор реальных авиационных происшествий через призму CRM	3	2	-
Промежуточная аттестация			-	1
Модуль 10	Психология совместной деятельности: групповая динамика, роли, нормы	3	2	-
Промежуточная аттестация			-	1
Итоговая аттестация		-	-	2
Итого		32 ак.ч.		

Время, отведённое на изучение каждого модуля, — это минимально допустимый период, который слушатель может затратить на освоение данного модуля.

Время, отведённое на промежуточную и итоговую аттестацию, — это максимально допустимый период. При успешном прохождении аттестации фактическое время может быть меньше установленного программой.