НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДЖЕТ-СЕРВИС»

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника Центрального МТУ Росавиации

С.А. Дмитриев

«03» 05 2026 г.

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

«ПОДГОТОВКА СТАРШЕГО БОРТПРОВОДНИКА КАБИННОГО ЭКИПАЖА»

Москва 2026 г.

Табл. 3-02

Подготовка работника для выполнения возложенных на него обязанностей по Модулю 2. Периодическая подготовка СБКЭ.

Вид подготовки (наземная, тренажёрная, лётная, практическая)	**Продолжительность подготовки** в часах и/или в полётах на ВС или на тренажёрном устройстве	**Периодичность подготовки в соответствии с требованиями ФАП**	**Этапы подготовки** (теоретическая (наземная), тренажёрная, лётная, практическая)	**Тематическое содержание этапов подготовки** (краткое изложение основных вопросов)	**Образцы документов,** выдаваемых по результатам итогового контроля знаний, навыков (умений)
Наземная подготовка	4 ак. ч.	1 раз в 24 месяца	**Этап 1** Теоретическая (наземная) подготовка	1. Стандарты, технологии и другие документы, регламентирующие работу КЭ. Требования охраны труда	Приложение 2 «Свидетельство о повышении квалификации»
				2. Основы психологии и правила общения. Влияние человеческого фактора на поведение человека в экстремальной ситуации	
				3. Роль членов кабинного экипажа в системе управления безопасностью полётов	
				4. Профессиональный английский язык	
	1 ак. ч.			5. **Промежуточная оценка знаний, навыков (умений) по Этапу 1 Модуля 2**	
	6 ак. ч.		**Этап 2** Практическая подготовка	1. Организация работы бортпроводников в нормальных условиях, нештатных и аварийных ситуациях, включая необходимые инструктажи	
				2. Порядок организации обслуживания и питания пассажиров на борту ВС	
				3. Обмен информацией и взаимодействие с экипажем и другим персоналом	
				4. Порядок организации и проведения разбора результатов работы членов КЭ в рейсе	
				5. Порядок оформления рейсовой документации	
	Итоговая оценка знаний, навыков (умений): 1 ак. ч.				
	Всего продолжительность подготовки: 12 ак. ч.				