**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДЖЕТ-СЕРВИС»**

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Центральное МТУ**
**Росавиации**

Заместитель начальника Управления
(должность)

С.А. Дмитриев
(фамилия, имя, отчество)

«03» 09 2026 г.

# Программа подготовки (повышение квалификации) членов кабинного экипажа в области человеческого фактора и управления ресурсами кабины экипажа (CRM)

Москва 2026 г.

## 4. Теоретическая (наземная) подготовка

Подготовки (повышение квалификации) членов кабинного экипажа в области человеческого фактора и управления ресурсами кабины экипажа (CRM)

1) Темы и краткое содержание дисциплины указаны в таблице 4-01.

**Табл. 4-01**

Темы программы подготовки (повышение квалификации) членов кабинного экипажа в области человеческого фактора и управления ресурсами кабины экипажа (CRM)

| № | Наименование темы | Форма проведения занятий по каждой теме | Общее количество учебного времени |
|---|---|---|---|
| | | Самостоятельная подготовка | |
| 1. | Влияние человеческого фактора на безопасность полётов | 7 ак. ч. | 7 ак. ч. |
| 2. | Роль и значение CRM (Crew Resource Management) в системе управления безопасностью полётов | | |
| 3. | Повышение профессиональной надёжности специалиста | | |
| 4. | Возможности и ограничения человека в лётной деятельности | | |
| 5. | Совершенствование работы в команде и коммуникации | | |
| 6. | Особенности коммуникационного процесса на борту. Психология совместной деятельности. | | |
| 7. | Принятие решения: возможные ошибки и их профилактика | | |
| 8. | Системный подход в расследовании авиационных событий и определении причин нестандартных действий | | |
| 9. | Требования к знаниям и навыкам CRM, оценка. | | |
| 10. | Политика и процедуры, связанные с выявлением торговли людьми и реагированием на неё | | |

4.1.2 Промежуточная и Итоговая аттестация

1) Промежуточная аттестация проводится очно (в классе), в присутствии преподавателя, в системе ЭО перед итоговой аттестацией.

2) Итоговая аттестация (квалификационный экзамен) включает в себя практическое задание и проверку теоретических знаний; порядок описан в табл. 2-02.
Время проведения итоговой аттестации **1 ак.ч.**